



INFORMATIVA AI CLIENTI

Con il presente documento intendiamo fornirLe l'informativa ai sensi dell'art.13 del Regolamento (UE) n. 2016/679, per la Protezione dei Dati Personali 2016/679 ("General Data Protection Regulation") (di seguito il "GDPR").

Identità del Titolare

Il Titolare del trattamento dei dati dei clienti persone fisiche, o delle persone fisiche che operano in nome e per conto dei clienti persone giuridiche, è Allario Luciano, legale rappresentante della COFFEE IMPORT SRL con sede in Diano d'Alba, Frazione Ricca, Via Alba – Cortemilia n.137 (CN) - P.iva/c.f. 00618110043.

Fonte dei dati

I dati personali trattati sono quelli da Lei forniti in occasione di:

- visite presso la sede aziendale o una sua succursale o stabilimento;
- interazioni attraverso il sito internet;
- richieste di informazioni, anche via mail;
- precedenti transazioni.

Finalità del trattamento

I Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- 1) esecuzione di obblighi derivanti da un contratto quale Lei è parte o per adempiere, prima o dopo l'esecuzione del contratto, a Sue specifiche richieste nonché per la gestione organizzativa, amministrativa e commerciale del contratto;
- 2) adempimenti fiscali, gestione organizzativa e adempimenti burocratici delle prestazioni richieste. Gestione trattative e rapporti precontrattuali. Gestione delle attività commerciali oggetto dell'attività imprenditoriale.
- 3) adempimento di obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
- 4) attività di marketing attraverso l'invio di materiale promozionale e pubblicitario inerente prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto commerciale in essere.

I Suoi dati non verranno utilizzati per finalità diverse e ulteriori rispetto a quelle descritte nella presente informativa, se non informandoLa previamente e, ove necessario, ottenendo il Suo consenso.

Base giuridica del trattamento e conseguenze in caso di rifiuto al conferimento dei dati

La base giuridica è costituita dall'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Alcuni trattamenti vengono effettuati per legittimo interesse del Titolare (promozione delle proprie attività commerciali e perseguimento delle finalità statutarie).

La base giuridica del trattamento dei dati per le finalità di cui ai punti 1), 2) e 3) consiste nel dare esecuzione a un contratto di cui Lei è parte o alle misure precontrattuali adottate su Sua richiesta o nel dare seguito a un obbligo di legge o nel tutelare un nostro interesse legittimo. Il conferimento dei dati per gli adempimenti richiesti e sanzionati dalla legge è obbligatorio; per il resto, il conferimento dei dati è facoltativo ma necessario e l'eventuale Suo rifiuto comporta l'impossibilità per il Titolare di dare seguito all'instaurando rapporto, alla sua puntuale esecuzione e ai servizi di assistenza.

Il trattamento di cui al punto 4) sarà effettuato sulla base del Suo previo e specifico consenso. A tale fine, il conferimento dei dati ha natura facoltativa; tuttavia, un eventuale rifiuto a esprimere il consenso comporta l'impossibilità di ricevere le iniziative ed offerte promozionali.

COFFEE IMPORT SRL

Via Alba- Cortemilia 137 – 12055 Diano D'Alba – CN
coffeeimport@coffeeimport.it – P.IVA 00618110043



Modalità di trattamento

Il trattamento dei Vostri dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n.2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione,

modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Vostri dati personali sono sottoposti a trattamento cartaceo e/o elettronico.

Destinatari dei dati

I dati personali trattati dal Titolare non saranno diffusi, ovvero non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione. Potranno, invece, essere comunicati ai lavoratori che operano alle dipendenze del Titolare a ciò espressamente autorizzati ex art.30 del GDPR e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

I Suoi dati potranno essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, a soggetti che operano per conto del Titolare designati come responsabili esterni ex art.29 del GDPR, a soggetti privati o pubblici per l'espletamento di pratiche amministrative e di legge nonché a soggetti o società terze quali, a titolo esemplificativo, consulenti e società che assistono l'azienda dal punto di vista informatico e infrastrutturale, professionisti, consorzi di servizi e consulenti che assistono l'azienda dal punto di vista fiscale, commerciale e legale, società controllate, partecipate o collegate, società di recupero crediti, società e imprese di assicurazione, soggetti incaricati del servizio di marketing, agenti, a subfornitori o subappaltatori impegnati nell'esecuzione di attività inerenti al rapporto contrattuale, sempre nel rispetto del GDPR e per il perseguimento delle finalità indicate.

Trasferimento dei dati

I Suoi dati non saranno trasferiti a Paesi Terzi o a organizzazioni internazionali. Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 679/16.

Conservazione dei dati

I Suoi dati raccolti saranno conservati, a partire dal loro ricevimento/aggiornamento, per le finalità sopra indicate e per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate. In caso di trattamento basato sul consenso, i Suoi dati saranno conservati fino a quanto Lei non revocherà il consenso prestato nonché, successivamente, per il tempo strettamente necessario ad adempiere agli obblighi di legge o regolamentari applicabili e comunque per il tempo necessario a garantire l'esercizio dei diritti della Società, anche in giudizio.

Il periodo di conservazione sarà determinato sulla base della valutazione della singola operazione e avverrà, comunque, nel rispetto dei principi di necessità, finalità, pertinenza, minimizzazione e non eccedenza del GDPR.

Processi decisionali automatizzati

Il Titolare non effettua trattamenti che consistano in processi decisionali automatizzati sui dati dei clienti persone fisiche, o delle persone fisiche che operano in nome e per conto dei clienti persone giuridiche.

COFFEE IMPORT SRL

Via Alba- Cortemilia 137 – 12055 Diano D'Alba – CN
coffeeimport@coffeeimport.it – P.IVA 00618110043